



CARTA DE SERVICIO DE TRANSPORTE ESPECIAL DE USO ESCOLAR

Edición: 3

Fecha: Diciembre 2017

AUTOCARES MUIÑOS dedícase ao transporte de viaxeiros tanto en servizo escolar como en servizo discrecional desde hai máis de 25 anos. Desde a súa creación, o cliente foi o centro da nosa actividade, traballando diariamente para poder ofrecerlle un mellor servizo. É por este motivo que creamos a Carta de Servizo.

Queremos informarlle, de maneira clara e concisa, sobre os servizos que ofrecemos, e sobre os nosos compromisos de calidade para a mellora continua.

1. SERVICIO OFERTADO:

Asegurar no 100% dos servizos a existencia dun vehículo reten

2. ACCESIBILIDADE:

Seguimento no 100% dos servizos por parte do condutor do protocolo de axuda ás persoas con mobilidade reducida

3. INFORMACIÓN:

No 100% dos vehículos existirá información relativa á xestión de obxectos perdidos

4. TIEMPO:

No 95% dos servizos realizados cumprírase a puntualidade de chegada ao centro escolar

5. ATENCIÓN AO CLIENTE:

Atenderase o 100% das queixas e reclamacións recibidas na organización nun período máximo de 3 días..

6. CONFORT:

No 95% dos servizos asegúrase a limpeza interior e exterior dos vehículos antes de comezar o servizo (en punto de partida)

7. SEGURIDADE:

No 100% dos servizos existe sinalización nos vehículos sobre a actuación en caso de emerxencia

8. IMPACTO AMBIENTAL:

O 100% dos vehículos dispoñen da ITV en vigor e superárona con éxito sen incidencias por superar os límites legais de emisións.

COMPROMISOS DE CALIDADE

Valoramos as súas opinións porque permitirannos mellorar o servizo que ofrecemos. Rogámoslles nos envíen as súas opinións, suxestións ou queixas, a través dos seguintes medios:

AUTOCARES MUIÑOS
C/ CHORENTE, 13- 15985 TARAGOÑA-RIANXO
Tel. 981861209, 981861758



CARTA DE SERVICIO DE TRANSPORTE ESPECIAL DE USO ESCOLAR

Edición: 3

Fecha: Diciembre 2017

AUTOCARES MUIÑOS se dedica al transporte de viajeros tanto en servicio regular como en servicio discrecional desde hace más de 25 años. Desde su creación, el cliente ha sido el centro de nuestra actividad, trabajando diariamente para poder ofrecerle un servicio mejor. Es por este motivo que hemos creado la Carta de Servicio.

Queremos informarle, de manera clara e concisa, sobre los servicios que ofrecemos, y sobre nuestros compromisos de calidad para la mejora continua.

1. SERVICIO OFERTADO:

Asegurar en el 100% de los servicios la existencia de un vehículo reten.

2. ACCESIBILIDAD:

Seguimiento en el 100% de los servicios por parte del conductor del protocolo de ayuda a las personas con movilidad reducida

3. INFORMACIÓN:

En el 100% de los vehículos existirá información relativa a la gestión de objetos perdidos

4. TIEMPO:

En el 95% de los servicios realizados se cumplirá la puntualidad de llegada al centro escolar

5. ATENCIÓN AL CLIENTE:

Se atenderá el 100% de las quejas y reclamaciones recibidas en la organización en un período máximo de 3 días

6. CONFORT:

En el 95% de los servicios se asegura la limpieza interior y exterior de los vehículos semanalmente.

7. SEGURIDAD:

En el 100% de los servicios existe señalización en los vehículos sobre la actuación en caso de emergencia

8. IMPACTO AMBIENTAL:

El 100% de los vehículos disponen de la ITV en vigor y la han superado con éxito sin incidencias en por suiperar los límites legales de emisiones

COMPROMISOS DE CALIDAD

Valoramos sus opiniones porque nos permitirán mejorar el servicio que ofrecemos. Les rogamos nos envíen sus opiniones, sugerencias o quejas, a través de los siguientes medios:

AUTOCARES MUIÑOS
C/ CHORENTE, 13- 15985 TARAGOÑA-RIANXO
Tel. 981861209, 981861758

AUTOCARES MUIÑOS, S.L.U.